

Pravila o privatnosti

Ko smo mi?

Adresa naše web stranice je <https://www.balkan-composites.com>.

Naziv: Balkan Composites d.o.o.

Adresa: Senčanski put 93, 24000 Subotica

Poreski broj: 106052525

E-adresa: fazekas.sandor@balkan-composites.com

Telefon: + 381 24 415 0382

Naše usluge

Web stranica

Posete našoj web lokaciji beleže se iz bezbednosnih razloga (IP adresa, pregledane stranice). Koristimo Google Analytics da pratimo šta tražite kako bismo proizveli sve zanimljiviji sadržaj za vas (kolačiće). Facebook i Google AdWords kolačići su smešteni u Vaš pretraživač, oglase možete videti preko ovih provajdera kasnije.

Koji su lični podaci koje prikupljamo i u koje svrhe

Poštujemo Vaša prava i pokušaćemo da ispunimo Vaše zahteve u rokovima utvrđenim zakonom. Vaše podatke tretiramo onako kako očekujemo da drugi postupaju sa našim podacima. Mi vodimo računa o Vašim podacima, prebacujemo ih preko šifrovanih kanala i nikada ih ne prodajemo bilo kome drugom, nikada ga ne koristimo u bilo koju drugu svrhu osim one koju ste mu pružili. Imamo web stranicu, merimo njenu upotrebu, prijavljujemo se iz bezbednosnih razloga, imamo internet-marketing sa ciljanim kampanjama, upravljamo Vašim podacima.

Ako zatražite, objavićemo Vaše podatke nakon identifikacije.

Ako zatražite, izbrisaćemo Vaše podatke.

Obrasci za kontakt

Podaci primljeni na kontakt obrascu (ime i prezime, e-pošta, telefonski broj) prikupljaju se samo u svrhe kontakta i ne koristimo ih u marketinške svrhe.

Ako zatražite, izbrisaćemo dobijene podatke.

Pristanak u postupanju s mojim ličnim podacima

Dajem svoju dobrovoljnu i izričito saglasnost za upravljanje podacima datim tokom posete elektronskim interfejsima web stranice (web lokacija, Facebook oglasi, AdWords oglasi), registracijom. Istovremeno sa snimanjem mojih podataka, izjavljujem da sam punoletna osoba koja je navršila 18 godina. Zastupam pravno lice ili drugu organizaciju bez pravne ličnosti, i osobu koju zastupam ili sam ovlašćeno lice da zastupam organizaciju i dajem potrebnu saglasnost za upravljanje podacima i obradu podataka u skladu sa ovim prospektom. Izjavljujem da neću davati posebne lične podatke u bilo kojem obliku, bilo tokom registracije ili kasnije. Posebni lični podaci uključuju, ali nisu ograničeni na, rasno ili etničko poreklo; politička mišljenja; vjerska i svjetonazorska uvjerenja; članstvo u sindikatima; genetski ili biometrijski podaci koji se mogu koristiti za identifikaciju osobe; zdravstveni podaci ili podaci koji se odnose na seksualni život ili seksualnu orijentaciju. Izjavljujem da neću dati lični identifikacijski broj - nepotpunu primjere: broj pasoša, lični broj, broj lične karte, serijski broj adresne kartice, serijski broj licence. Uz moju saglasnost, priznajem da mi Balkan Composites doo može slati pisma, brošure, pozivnice za događaje vezane za oblast rada i pretragu telefonom. Mogu u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost na obradu mojih podataka slanjem zahteva na adresu navedenu u podacima, na primer na adresu e-pošte fazekas.sandor@balkan-composites.com.

Vaša prava

Sledeća prava važe. Moramo da odgovorimo na Vaš zahtev u skladu sa GDPR-om u roku od najviše jednog meseca. Daćemo sve od sebe da odgovorimo mnogo brže od ovoga.

Pravo na informacije

Možete nas tražiti da pružimo podatke o ličnim podacima koje obrađujemo. Možete zatražiti pristup ovim podacima. Informacije možete zatražiti u pisanom obliku u bilo koje vreme preporučenim pismom sa potvrdom primitka poslanom na našu adresu ili e-poštom na našu e-mail adresu u kancelariji. Zahtev za informacije poslane pismom smatraće se verodostojnim ako ga na osnovu poslatog zahteva možemo jasno identifikovati. Zahtev za informacije poslane e-poštom smatraće se verodostojnim samo ako ga pošaljete sa svoje registrovane adrese e-pošte, ali to nas ne sprečava da Vas iz bezbednosnih razloga identifikujemo na drugi način pre nego što ih dostavimo. Zahtev za informacije može da obuhvati podatke koje obrađujemo, njihov izvor, svrhu, pravnu osnovu, trajanje, imena i adrese bilo kog rukovaoca podataka, aktivnosti vezane za obradu podataka i, ako se lični podaci prenose, ko je primio ili će primiti Vaše podatke.

Pravo pristupa

Ako tražite da budete informisani da li se vaši lični podaci obrađuju, ako odgovorite da, možda ćete imati pristup svrsi obrade podataka, kategorijama podataka, primaocima, periodu zadržavanja podataka, pravima subjekta podataka, pravnim lekovima, izvoru podataka, automatizovanom odlučivanju, prenosu stranih podataka.

Pravo na ispravku

Možete u bilo kojem trenutku zatražiti ispravku ili modifikaciju Vaših ličnih podataka pismenim putem preporučenim pismom sa potvrdom primitka poslanom na našu adresu ili e-poštom na našu zvaničnu adresu e-pošte. Uzimajući u obzir svrhu upravljanja podacima, možete zatražiti kompletiranje nepotpunih ličnih podataka.

Pravo na zaborav (Pravo na brisanje)

Možete zatražiti brisanje vaših ličnih podataka koje obrađujemo. Brisanje se može odbiti (i) radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informisanja ili (ii) ako je obrada Ličnih podataka u javnom interesu (ovlašćeno zakonom); i (iii) u razumnom privatnom interesu (za podnošenje, tvrdnju ili odbranu pravnih zahteva).

U svim slučajevima ćemo vas obavestiti o odbijanju zahteva za otkazom, navodeći razlog za odbijanje otkaza. Nakon što se ispuni zahtev za brisanjem ličnih podataka, prethodni (izbrisani) podaci se više ne mogu povratiti. Bilteni se mogu odjaviti putem veze za odjavljivanje u njima.

Pravo na ograničavanje obrade podataka

Možete tražiti da ograničimo obradu vaših ličnih podataka ako osporite tačnost obrađenih ličnih podataka. U ovom se slučaju ograničenje odnosi na vremenski period koji nam omogućava proveru tačnosti ličnih podataka.

Ukoliko osporavaš tačnost određenog ličnog podatka koji obrađujemo, mi ćemo ga označiti, ali netačnost istog se ne može jasno utvrditi. Možete tražiti da ograničimo obradu vaših ličnih podataka čak i ako je obrada podataka nezakonita, ali prigovarate brisanju ličnih podataka koji se obrađuju i umesto toga zahtevate ograničenje njihove upotrebe. Ovo pravo možete da ostvarite čak i ako je svrha upravljanja podacima postignuta, ali vam je potrebna obrada podataka da biste podneli, sproveli ili zaštitili pravna potraživanja. Ako prigovarate obradi podataka, ograničićemo obradu vaših ličnih podataka na period dok se ne utvrdi da li legitimni razlozi kontrolora podataka imaju prednost nad legitimnim razlozima subjekta podataka.

Pravo na prenosivost podataka

Možete tražiti da vam se lični podaci koje nam dostavite i koje obradite na automatski način daju u strukturiranom, široko korišćenom mašinski čitljivom formatu (KSML / KSLS / CSV) i / ili prebace na drugi kontroler podataka.

Pravo na protest

Možete da prigovorite na obradu vaših ličnih podataka (i) ako je obrada vaših ličnih podataka neophodna isključivo da biste ispunili zakonsku obavezu prema nama ili da biste izvršili naše legitimne interese; (ii) ako je svrha upravljanja podacima direktna akvizicija preduzeća, istraživanje javnog mnjenja ili naučno istraživanje; ili (iii) ako je obrada podataka u svrhu izvršavanja zadatka od javnog interesa. Preispitaćemo zakonitost protesta i, ako je protest potkrijepljen, ukinućemo obradu podataka i blokiramo lične podatke koji se obrađuju, te ćemo obavijestiti sve one kojima su lični podaci na koje je prosvjed prethodno prosljeđen, o protestu i radnji koja je poduzeta na njemu.

Svrha upravljanja podacima

jeste zaštita vaših prava.

Vaša identifikacija, održavanje kontakta sa vama.

Prilagođavanje marketinških poruka koje su vam poslate.

Obezbeđivanje ciljanih, relevantnih poruka na osnovu vašeg područja interesovanja.

Obezbeđivanje usluga, kvaliteta usluge i bezbednosnih uslova iz opštih ugovornih uslova.

Poštovanje naših zakonskih obaveza.

Osnaživanje naših legitimnih poslovnih interesa.

Podaci kojima upravljamo

Obrađujemo podatke koje nam dajete:

ime

e-mail

telefonski broj

adresa za isporuku računa, lokacija

Logiramo (zapisujemo) podatke iz bezbednosnih razloga:

pregledana stranica / funkcija

tačno vreme

IP adresa

cookie / kolačić pretraživača

Izgrađujemo profil u marketinške svrhe

Za koji problem tražite rešenje?

Koje usluge Vas interesuju?

Izgradnja profila zasniva se na podacima koje dajete. Naš cilj je da poruke koje šaljemo budu zaista zanimljive i relevantne. Ni mi ne volimo da primamo opšte poruke koje nam nisu namenjene.

Web analitika koja se vrši na našoj web lokaciji

Obaveštavamo Vas da koristimo Google Analytics, Google Remarketing, AdWords praćenje konverzija i Facebook Remarketing za merenje prometa na <https://www.frucreativedesign.com> i nadgledanje ponašanja posetilaca, generisanje statistika i praćenje vaših oglasa. Pozvani su programi u Vašem pretraživaču. Postavljeni su kolačići koji čuvaju jedinstvene ID-ove korisnika. Kao posetilac web lokacije autorizujete upotrebu programa Google Analytics, Google remarketinga, AdWords praćenje konverzija i Facebook programa za remarketing. Istovremeno doprinosite nadgledanju i praćenju Vašeg ponašanja i korišćenjem svih usluga koje pružaju programi. Pored toga, imate mogućnost da u bilo kojem trenutku onemogućite snimanje i čuvanje kolačića za buduću upotrebu, kao što je opisano u nastavku. Imajte na umu da postavke i upotreba Google analitike, Google remarketinga, AdWords

praćenja konverzija i remarketinga Facebook u potpunosti u skladu sa zahtevima Agencije za zaštitu privatnosti. Prema Google-u, Google Analytics uglavnom koristi kolačiće koji su generisani od strane posetilaca da izveštava o interakcijama posetilaca na vašoj web lokaciji. Ovi kolačići čuvaju samo informacije koje nisu lični identifikacioni podaci. Pretraživači ne dele svoje kolačiće između domena. Više informacija o kolačićima možete pronaći u FAQ (često postavljanim pitanjima) Google oglasa i zaštititi privatnosti.

Google Analytics

Mi primarno koristimo Google Analytics za generisanje statističkih podataka za vas, uključujući merenje performansi vaših kampanja. Uz pomoć programa, dobijamo podatke o tome koliko je posetilaca posetilo sajt i koliko je vremena posetioci proveli na njemu. Program prepoznaje IP adresu posetioca, tako da može pratiti da li je posetilac povratak ili novi posetilac, kao i da prati koji je put posetioc posetio na mestu i gde je ušao.

Google AdWords praćenje konverzija

Cilj Google AdWords praćenja konverzija je pomoć salonu u merenju uspešnosti AdWords oglasa. To rade pomoću kolačića postavljenih na računaru korisnika koji traju 30 dana.

Onemogućiti kolačiće

Ukoliko želite da upravljate postavkama kolačića ili da onemogućite funkciju, to možete učiniti u svom pretraživaču. Ova opcija se može naći u meniju Cookies / Cookies / praćenje pozicije, u zavisnosti od trake sa alatima pretraživača. Uopšteno, funkcije praćenja koje želite omogućiti / onemogućiti na računaru možete postaviti pod Alati> Opcije> Postavke privatnosti.

Ako ne želite da Google Analytics prijavljuje vaše posete, možete da instalirate proširenje pretraživača sa onemogućenim Google Analytics-om. Ovaj dodatak upućuje Google Analytics JavaScript da ne šalje Google podatke o posetama. Ako ste instalirali proširenje pretraživača sa blokiranjem, nećete učestvovati u eksperimentima sa sadržajem. Da biste onemogućili web aktivnost Google Analytics-a, posetite stranicu Onemogućiti Google Analytics i instalirajte ekstenziju za svoj pretraživač. Za više informacija o instaliranju i deinstaliranju proširenja potražite pomoć pretraživača.

Principi upravljanja podacima

Kontrolor podataka upravlja ličnim podacima u skladu sa principima dobre vere, pravičnosti i transparentnosti, kao i važećim zakonodavstvom i odredbama ovog prospekta. Lične podatke potrebne za korišćenje Usluge kontrolor podataka koristi uz saglasnost odgovarajućeg korisnika i to samo u predviđene svrhe.

Kontrolor podataka može koristiti lične podatke samo u ovom prospektu ili u svrhu određenu relevantnim zakonodavstvom. Obim obrađenih ličnih podataka proporcionalan je svrsi upravljanja podacima i ne može se proširiti izvan njega (pohrana podataka). Ne obrađujemo lične podatke osobe mlađe od 18 godina.

Kontrolor podataka neće prenositi lične podatke kojima upravlja njime trećim licima, osim spoljnim provajderima usluga navedenim u ovom prospektu i u određenim slučajevima iz ovog prospekta. Izuzetak od odredbe sadržane u ovom odeljku je upotreba podataka u statistički agregiranom obliku, koji ne mogu sadržavati druge podatke pogodne za identifikaciju relevantnog korisnika u bilo kojem obliku, pa se stoga ne kvalifikuju kao upravljanje podacima ili prenos podataka. U određenim slučajevima kontrolor podataka - zbog službenog zahteva suda ili policije, pravnih postupaka zbog kršenja autorskih prava, imovinskih ili drugih povreda ili osnovane sumnje, kršenja interesa kontrolera podataka, kompromitovanja pružanja usluga itd. - omogućava da lični podaci korisnika budu dostupni trećim licima.

Sistem upravljanja podacima može da prikuplja podatke o korisničkoj aktivnosti koji se ne mogu kombinovati sa drugim podacima koje korisnici pružaju tokom registracije ili sa podacima koji su generisani tokom korišćenja drugih veb lokacija ili usluga.

Kontrolor podataka će obavestiti o ispravci ili ograničenju ličnih podataka kojima upravlja korisnika o kome je reč, kao i sve one koji su prethodno bili lični podaci koje ste preneli u svrhe upravljanja podacima. Obaveštenje se može izostaviti ako ne krši legitimni interes subjekta podataka u vezi sa svrhom upravljanja podacima. Kontrolor podataka osigurava sigurnost ličnih podataka, poduzima tehničke i organizacione mjere i uspostavlja proceduralna pravila koja osiguravaju zaštitu zabilježenih, pohranjenih i obrađenih podataka i sprječavaju njihov slučajni gubitak, neovlašćeno uništavanje,

neovlašteni pristup, neovlašćenu upotrebu i neovlašćeno mijenjanje ili distribuciju. Da bi ispunio ovu obavezu, kontrolor podataka poziva sve treće strane kojima prenosi lične podatke.

U skladu s relevantnim odredbama GDPR-a, kontrolor podataka nije dužan imenovati službenika za zaštitu podataka.

Kontrolor podataka je odgovoran za poštovanje principa.

Upravljanje poverljivim podacima

Snimljeni podaci će se tretirati poverljivo i uložiti će se svi naponi da se obezbedi sigurnost podataka i da se koriste na način neophodan za pravilno funkcionisanje web stranice. To uključuje, ali nije ograničeno na, slanje e-pošte i tekstualnih poruka vama i kontakt informacije koje dajete, u kojem slučaju će se poruka poslati putem vašeg provajdera usluga. Nikada nećemo prodavati ili pozajmljivati vaše lične podatke trećim licima u marketinške svrhe. Ako je potrebno, možemo vam dostaviti vaše lične podatke i druge relevantne podatke u pozivu suda, sudskom nalogu ili sudskom postupku.

Pristup ličnim podacima naših zaposlenih

Našim zaposlenima omogućavamo pristup ličnim podacima koje obrađujemo, što je apsolutno neophodno za rad. Snimljeni su svi pristupi, omogućen je vrlo ograničen pristup funkciji izrade sigurnosnih kopija podataka.

Prenos podataka

Imamo pravo i obavezu da prenosimo nadležnim organima sve lične podatke koje posedujemo i pravilno ih čuvamo, koji nas može obavezati da lični podatak prenesemo po određenom zakonu ili konačnoj službenoj obavezi. Kontrolori podataka ne mogu biti odgovorni za prenose ličnih podataka koji se dese na ovaj način, niti za njihove posledice.

Ako svoju uslugu delimično ili u celosti prenesemo trećoj strani, tada ćemo trećoj strani preneti i Vaše lične podatke delimično ili u celosti i to bez Vašeg prethodnog pristanka, tj. možemo ih preneti novom operatoru bez prethodne najave, ali Vi ni u kom slučaju nakon ovog prenosa ne možete biti u gorem odnosu nego što ste bili pre istog procesa. U slučaju prenosa u skladu sa ovim stavom, pružićemo vam opciju da prigovorite prenosu pre prenosa. U slučaju ovakvog prigovora-protesta, neće biti moguće prenošenje Vaših podatke u skladu sa ovim odeljkom.

U cilju provere zakonitosti prenosa podataka i obaveštavanja subjekta podataka, kontrolor podataka vodi registar podataka koji sadrži datum prenosa njegovih ličnih podataka koji se obrađuju, pravni osnov i primaoca prenosa, definiciju prenesenih ličnih podataka i ostale podatke određene zakonom.

Ažurirajte podatke, pratite izmene u zakonodavstvu

Upravljač podacima kontinuirano pregleda i ažurira prospekt u skladu sa promenama u pravnom okruženju i regulatornim zahtevima. Korisnik se sam može informisati o aktuelnostima u odeljku web stranice informator upravljanja podacima.

Dodatna pitanja / odgovori

Informacije o upravljanju i / ili obradi podataka možete zatražiti u bilo kojem trenutku slanjem e-pošte na fazekas.sandor@balkan-composites.com.